

Basis Seminar für Berater im Bestattungshaus / Teil 2

„Professionell verkaufen – Üben, Üben, Üben“

Der Nutzen

In diesem Aufbau-Seminar werden die Erkenntnisse aus dem Basis Seminar Teil 1 anhand von praxisorientierten Aufgaben systematisch geübt.

Anhand vieler Übungen und einem aktiven Kameratraining wird insbesondere mit den Mitteln der Praxis-Simulationen gearbeitet.

Praxis-Simulationen

In diesem Seminar bilden Praxis-Simulationen den Mittelpunkt der Lernerfahrungen.

Durch die Video- und Audiounterstützung wird das Ziel verfolgt die Teilnehmer für unreflektierte Verhaltensweisen und die Eigendynamik in bestimmten Arbeitssituationen zu sensibilisieren. Darauf aufbauend wird aktiv neues Verhalten erprobt und eingeübt.

Ein Auszug aus den Übungen:

- Anschaulich präsentieren
- Bedürfnisse systematisch erfragen
- Gefühlsebene ansprechen
- Einwände mit der Umdeutungsmethode klären
- Beratungsgespräch Kameraübung

Seminardauer und Teilnehmerzahl

- 1 Tag, von 9.00 Uhr - 17.00 Uhr
- max. 10 Teilnehmer

Teilnahmegebühren

165,- EUR bei Einzelbuchung, zzgl. Tagungspauschale & MwSt.

Bei Buchung beider Seminare erhalten Sie 10% Rabatt

Das Training kann auch individuell nach Absprache in Ihrem Bestattungshaus als „Inhouse Seminar“ durchgeführt werden.

*wir setzen **dinge** in bewegung*