

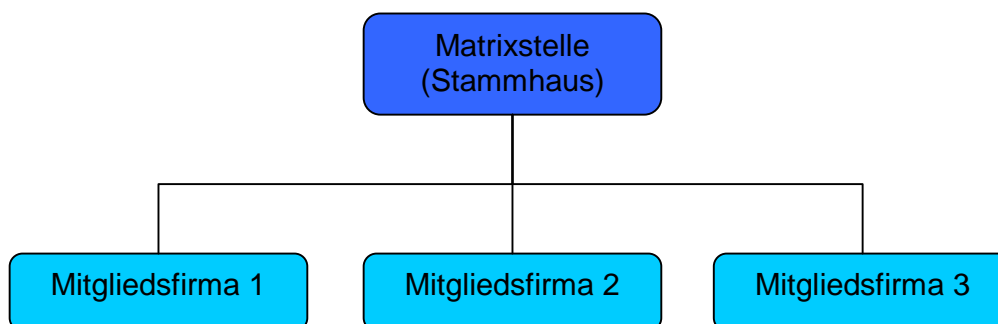
## Informationen zur Matrix-Zertifizierung

### Was ist eine Matrix-Zertifizierung?

Die Matrix-Zertifizierung ist die Zertifizierung einer Gruppe von Betrieben im Stichprobenverfahren. Voraussetzung dafür ist ein einheitliches Qualitätsmanagementsystem, das alle Betriebe – individualisiert – einsetzen. In einer Matrix übernimmt dann eine zentrale Matrixstelle die Überwachung der Qualitätsmanagementsysteme in allen Betrieben der Gruppe. Die Matrixstelle ist dafür verantwortlich, dass das Qualitätsmanagement in allen Betrieben funktioniert.

Die externe Prüf- und Zertifizierungsstelle begutachtet jährlich intensiv die zentrale Matrixstelle und überprüft stichprobenartig die Gruppe. Der Umfang der Stichprobe entspricht der Quadratwurzel der an der Matrix teilnehmenden Unternehmen. Die externe Prüf- und Zertifizierungsstelle schließt dann aus den Ergebnissen der Stichprobe auf den Stand der ganzen Gruppe.

Die Betriebe, die in der Stichprobe geprüft werden, wechseln in der Regel jährlich, so dass im Gegensatz zu einer Einzelzertifizierung die externe Prüf- und Zertifizierungsstelle einen Betrieb in der Gruppe nur etwa 4 Jahre direkt vor Ort überprüft.





## Matrixstelle (Stammhaus)

Die Matrixstelle ist der Vertragspartner der Unternehmen und der externen Prüf- und Zertifizierungsstelle. Dabei bleiben die Betriebe in der Matrix natürlich rechtlich selbstständig. Die Matrixstelle überwacht alle Betriebe im Sinne des Qualitätsmanagements. Jeder Betrieb ist für sein eigenes Qualitätsmanagement verantwortlich und führt selbstständig alle Überwachungsinstrumente des Qualitätsmanagements in den festgelegten Intervallen aus. Die Ergebnisse (Dokumentation) leitet jeder Betrieb an die zentrale Matrixstelle weiter. Die Matrixstelle bewertet die Unterlagen und schließt daraus auf den Status des Qualitätsmanagements im Betrieb. Die Matrixstelle informiert die einzelnen Betriebe über den Stand und leitet gegebenenfalls erforderliche Änderungen ein.

**Wichtig hierbei ist:** Das Zertifikat wird erst dann erteilt, wenn alle in der Matrix befindlichen Betriebe die Zertifizierungsanforderungen erfüllen. Aus diesem Grunde ist eine konsequente Führung durch die Matrixstelle eine zwingende Voraussetzung. Aus diesem Grunde werden beteiligte Unternehmen, welche die erforderlichen Dokumentationen auch nach mehrmaligen Mahnungen nicht liefern, aus der Matrix ausgeschlossen – zum Schutz der Gruppe.

Darüber hinaus informiert die Matrixstelle alle Betriebe über fachliche oder gesetzliche Änderungen und bietet Vorbereitungsseminare zum jährlichen Audit an. So entsteht eine Qualitäts-Gemeinschaft, von der alle Unternehmen profitieren. Derzeit deutschlandweit insgesamt 104 Dentallabore.

## Vorteile einer Matrix-Zertifizierung

- Mitglied in einer nach ISO 9001:2008 zertifizierten Qualitätsgemeinschaft
- Überschaubarer Aufwand und schlanke Lösung
- Vor Ort Begutachtung durch die externe Prüf- und Zertifizierungsstelle nur alle 4-5 Jahre (je nach Größe der Matrixgruppe).
- Kontinuierliche fachliche Betreuung der Betriebe in Fragen zum Qualitätsmanagement durch die Matrixstelle
- Schnelle Zertifizierung vieler Unternehmen nach DIN EN ISO 9001:2008 und MPG



## Vorbereitende Beratung

Alle Betriebe werden von der proxi.gmbh und deren kompetenten Beratern auf die Einführung des Qualitätsmanagements in ihrem Betrieb vorbereitet und danach kontinuierlich begleitet.

## Kosten

Der jährliche Mitgliedsbeitrag der Matrix dient zur Zertifizierung der Matrixstelle mit den Mitgliedsbetrieben nach dem Stichprobenverfahren, der Durchführung der internen Prüfungen durch die proxi.gmbh sowie zum Betrieb der Zentrale und weiterer Leistungen zur wirksamen Aufrechterhaltung des Qualitätsmanagementsystems.

Im jährlichen Mitgliedsbeitrag sind folgende Leistungen enthalten:

- Durchführung der Überwachungsaudits nach dem Stichprobenplan durch eine unabhängige Prüf- und Zertifizierungsgesellschaft mit allen Nebenkosten wie z.B. Auditorenhonorare, Auditberichterstellung, Registrierungsgebühren
- Ausstellung der individuellen Zertifikate im Format DIN A 4
- Jährliches Audit in der Matrixzentrale durch eine unabhängige Prüf- und Zertifizierungsgesellschaft
- Betriebskosten der Matrixzentrale
- Lieferung von Updates zum Dokumentationssystem bei Bedarf
- Prüfung der Qualitäts-Dokumentationen durch die proxi.gmbh
- Bewertung der eingesandten Berichte mit Rückinformation über die Ergebnisse
- Regelmäßige Information über relevante Änderungen

Der Jahres-Mitgliedsbeitrag inkl. Zertifizierungsgebühr, Zertifikat und aller vorbereitenden Leistungen beträgt zwischen 750,- und 950,- EUR.

Für weitere Fragen wenden Sie sich bitte an:

proxi.gmbh  
melchiorstraße 14  
50670 köln

karl-heinz martiné    oder  
-geschäftsführung-  
[martine@proxi.de](mailto:martine@proxi.de)

thomas lose  
- beratung-  
[losem@proxi.de](mailto:losem@proxi.de)

tel.: 02 21 / 28 35 6-0  
fax: 02 21 / 28 35 6-29

[qm@proxi.de](mailto:qm@proxi.de)